

FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYKI PRACOWNIKÓW URZĘDU GMINY KOCZAŁA - RAPORT Z BADANIA ANKIETOWEGO 2015

Kodeks etyki pracowników Urzędu Gminy Koczała został wprowadzony zarządzeniem Wójta Gminy Koczała z dnia 16.04.2015 r. Kodeks określa wartości etyczne i zasady postępowania pracowników urzędu gminy związane z pełnieniem przez nich obowiązków pracowników samorządowych, a dla mieszkańców i klientów jest informacją, jakich standardów zachowania mają prawo oczekiwać od pracowników urzędu. W celu poznania opinii, czy kodeks rzeczywiście kształtuje postawy etyczne pracowników, wśród pracowników i reprezentantów lokalnej społeczności raz w roku przeprowadza się badania ankietowe, a raport zawierających ich wyniki oraz propozycje modyfikacji kodeksu publikuje się na stronie internetowej urzędu do 31 marca.

Badanie ankietowe przeprowadzono w Urzędzie Gminy Koczała w okresie od 02.03.2015 r. do 16.03.2015 r. (formularze ankiet stanowią załączniki do raportu). O wypełnienie ankiet zostali poproszeni klienci urzędu i przedstawiciele lokalnej społeczności oraz pracownicy urzędu gminy. Łącznie otrzymano 34 wypełnione ankiety, w tym od klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności otrzymano 15 ankiet, a od pracowników urzędu gminy 19 ankiet.

Z przeprowadzonych badań wynika, że w przeciwieństwie do pracowników urzędu, którzy wszyscy zadeklarowali znajomość kodeksu etyki, tylko bardzo nieliczni klienci urzędu (dwóch spośród piętnastu klientów) wie o istnieniu i zna treść kodeksu etyki. Tylko jedna osoba uznała, że kodeks etyki wymaga uzupełnienia o kwestie dotyczące czystości i porządku na swoim stanowisku pracy. Pozostali respondenci uznali, że dokument ten nie wymaga uzupełnienia lub zmian, lub nie mieli zdania w tej kwestii.

Siedmiu na trzydziestu czterech ankietowanych stwierdziło, że znane im są przypadki naruszenia kodeksu etyki. Jako przykłady najczęściej podawano niewłaściwy strój pracownika i brak dbałości o wygląd, nieuprzejme a wręcz aroganckie odnoszenie się pracownika do interesantów i współpracowników oraz spożywanie alkoholu w pracy przez niektórych pracowników zatrudnianych na umowy na czas określony. Dziesięć badanych osób uznało, że wprowadzenie kodeksu etyki wpłynęło na jakość pracy pracowników urzędu, a sześć osób uznało, że nie miało to wpływu na jakość pracy pracowników.

Tylko jedna osoba uznała, że treść kodeksu etyki jest wystarczająco znana klientom urzędu i mieszkańcom gminy. Trzydzieści osób uznało, że treść kodeksu nie jest znana interesantom i mieszkańcom w sposób wystarczający. Jednocześnie część tych osób proponowała, by kodeks etyki rozpropagować poprzez informowanie o nim na zebraniach wiejskich, w biuletynie informacyjnym wydawanym przez urząd gminy, wywieszenie na tablicy ogłoszeń w urzędzie gminy (jest wywieszony), opublikowanie w widocznym miejscu na stronie internetowej oraz stosowanie się pracowników do treści kodeksu w myśl powiedzenia, że słowa uczą, a przykłady pociągają. Druga część osób stoi na stanowisku, że mieszkańcy nie znają kodeksu, ponieważ nie są zainteresowani poznaniem treści dokumentu, i wszelkie działania w tym względzie są bezcelowe.

W ocenie ośmiu klientów niezależnie od tego czy znają oni treść kodeksu etyki, czy też nie, pracownicy urzędu kierują się w swej pracy zasadami wynikającymi z przepisów prawa i zasadami etyki. Odmiennego zdania są dwie osoby, a pięć osób nie ma zdania na ten temat. Osiemnastu pracowników urzędu stwierdziło, że przestrzega w swojej pracy kodeksu etyki a określone w nim wartości etyczne i zasady postępowania są im pomocne w wypełnianiu obowiązków pracownika samorządowego. Pracownicy urzędu zostali również zapytani, czy w swojej pracy zdarzyły się im sytuacje trudne lub niejednoznaczne z świetle zasad kodeksu etyki. Trzy osoby spośród osiemnastu udzieliły odpowiedzi twierdzącej oraz wyraziły potrzebę zorganizowania dla pracowników urzędu warsztatów z pracy z trudnym klientem (klient w stanie silnego wzburzenia, klient w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, klient próbujący wręczyć „podziękowania” za załatwioną sprawę).

Wszystkim osobom, które wypełniły ankietę składamy podziękowania!

Sporządziła: Joanna Myszk
Sekretarz Gminy

Zatwierdził:

WÓJT
mgr Eugeniusz Dmytryszyn