

ADM.065.6.2016.JM

FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYKI PRACOWNIKÓW URZĘDU GMINY KOCZAŁA - RAPORT Z BADANIA ANKIETOWEGO 2016

Kodeks etyki pracowników Urzędu Gminy Koczała został wprowadzony zarządzeniem Nr 28/2014 Wójta Gminy Koczała z dnia 16 kwietnia 2014 r. Kodeks określa wartości etyczne i zasady postępowania pracowników urzędu gminy związane z pełnieniem przez nich obowiązków pracowników samorządowych, a dla mieszkańców i klientów jest informacją, jakich standardów zachowania mają prawo oczekiwać od pracowników urzędu. W celu poznania opinii, czy kodeks rzeczywiście kształtuje postawy etyczne pracowników, wśród pracowników i reprezentantów lokalnej społeczności raz w roku przeprowadza się badania ankietowe, a raport zawierających ich wyniki oraz propozycje modyfikacji kodeksu publikuje się na stronie internetowej urzędu do 31 marca.

Badanie ankietowe przeprowadzono w Urzędzie Gminy Koczała w okresie od 8 do 24 marca 2016 r. wśród klientów urzędu gminy i przedstawicieli lokalnej społeczności oraz wśród pracowników urzędu gminy. Łącznie otrzymano 43 ankiety, w tym 19 ankiet od klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności oraz 24 ankiety od pracowników, przy czym w niektórych ankietach nie udzielono odpowiedzi na wszystkie pytania lub po zaznaczeniu odpowiedzi nie podano uzasadnienia.

Z badań przeprowadzonych wśród ankietowanych klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności wynika, że nieco ponad połowa osób przed przystąpieniem do wypełniania ankiety wiedziała o istnieniu kodeksu etyki, przy czym tylko 5 osób zna jego treść. W ocenie ankietowanych klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności zapisy kodeksu etyki nie wymagają uzupełnienia lub zmian. Na pytanie, czy wprowadzenie kodeksu etyki wpłynęło na jakość pracy pracowników urzędu gminy, prawie wszyscy udzielający odpowiedzi stwierdzili, że tak. Ponad połowa ankietowanych uznała, że istnieje potrzeba rozpropagowania treści kodeksu etyki wśród klientów urzędu i mieszkańców gminy, a jako przykładowe sposoby podawano zamieszczenie kodeksu na tablicy ogłoszeń w urzędzie, na tablicach informacyjnych na terenie gminy, na stronie internetowej urzędu gminy (jest zamieszczony), przekazanie kodeksu softysom, informowanie na zebraniach wiejskich i w lokalnej prasie. 15 ankietowanych jest zdania, że pracownicy urzędu gminy kierują się w swojej pracy zasadami wynikającymi z przepisów prawa i zasadami etyki, 3 ankietowanych nie ma zdania w tej sprawie, a 1 ankietowany stwierdził, że jeden z pracowników mógłby być miłszy.

Wśród ankietowanych pracowników urzędu gminy 22 osoby zadeklarowały znajomość treści kodeksu etyki. Żaden z pracowników nie widzi potrzeby uzupełnienia lub zmiany zapisów kodeksu. 19 pracownikom nie są znane przypadki naruszenia kodeksu etyki, 3 pracowników nie ma zdania w tej kwestii, a 2 pracowników stwierdziło, że zna takie przypadki, jako przykłady podając naruszenie dyscypliny pracy, niewykonywanie poleceń przełożonego i zbyt swobodny ubiór. 15 pracowników jest zdania, że wprowadzenie kodeksu etyki wpłynęło na jakość ich pracy. Zdecydowana większość pracowników nie ma zdania w sprawie oceny znajomości kodeksu etyki wśród klientów urzędu i mieszkańców, 5 pracowników uznało ją za wystarczającą, a 7 za niewystarczającą. Tu, podobnie jak w ankietach dla klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności, jako przykładowe sposoby rozpowszechnienia treści kodeksu etyki podawano zamieszczenie kodeksu na tablicy ogłoszeń w urzędzie i przed urzędem, na tablicach informacyjnych w sołectwach, na stronie internetowej urzędu oraz informowanie podczas zebrań wiejskich. Wszyscy ankietowani pracownicy zadeklarowali, że przestrzegają w swojej pracy kodeksu etyki, a 18 z nich jest zdania, że wartości etyczne i zasady określone w kodeksie są im pomocne w wypełnianiu obowiązków pracownika samorządowego. 17 pracownikom nie zdarzyły się sytuacje trudne lub niejednoznaczne w świetle zasad kodeksu etyki. 3 osoby stwierdziły, że zdarzyły się im takie sytuacje, i w związku z nimi zaproponowały, by wprowadzić odpowiednie wewnętrzne regulacje i przeprowadzić warsztaty z asertywności i pracy z trudnym klientem.

Sporządziła: **SEKRETARZ GMINY**

Joanna Myska
mgr Joanna Myska

Zatwierdził:

WÓJT
Eugeniusz Dmytryszyn
mgr Eugeniusz Dmytryszyn

Załączniki:

1. Ankieta dla klientów Urzędu Gminy Koczała i przedstawicieli lokalnej społeczności.
2. Ankieta dla pracowników Urzędu Gminy Koczała.