

ADM.065.6.2018.JM

FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYKI PRACOWNIKÓW URZĘDU GMINY KOCZAŁA - RAPORT Z BADANIA ANKIETOWEGO 2018

Kodeks etyki pracowników Urzędu Gminy Koczała został wprowadzony zarządzeniem Nr 28/2014 Wójta Gminy Koczała z dnia 16 kwietnia 2014 r. zmienionym zarządzeniem Nr 6/2017/K Wójta Gminy Koczała z dnia 29 marca 2017 r. Kodeks określa wartości etyczne i zasady postępowania pracowników urzędu gminy związane z pełnieniem przez nich obowiązków pracowników samorządowych, a dla mieszkańców i klientów jest informacją, jakich standardów zachowania mają prawo oczekiwać od pracowników urzędu. W celu poznania opinii, czy kodeks rzeczywiście kształtuje postawy etyczne pracowników, wśród pracowników i reprezentantów lokalnej społeczności przeprowadza się badania ankietowe, a raport zawierający ich wyniki oraz propozycje modyfikacji kodeksu publikuje się na stronie internetowej urzędu do 31 marca.

Badanie ankietowe przeprowadzono w Urzędzie Gminy Koczała w okresie od 22 do 28 marca 2018 r. Łącznie otrzymano 38 ankiet, w tym 23 ankiety od klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności oraz 15 ankiet od pracowników (w niektórych ankietach nie udzielono odpowiedzi na wszystkie pytania lub po zaznaczeniu odpowiedzi nie podano uzasadnienia).

Z badań przeprowadzonych wśród ankietowanych klientów i przedstawicieli lokalnej społeczności wynika, że spośród 23 ankietowanych 19 osób przed przystąpieniem do wypełniania ankiety wiedziało o istnieniu kodeksu etyki, a tylko 4 osoby dowiedziały się o nim przy okazji badania. Jednakże znajomość treści kodeksu etyki zadeklarowało tylko 7 osób. Jedna osoba stwierdziła, że kodeks etyki wymaga uzupełnienia lub zmian, ale nie podała jakich. Reszta ankietowanych nie widziała takiej potrzeby lub nie miała zdania w tej kwestii. 16 osób uznało, że kodeks etyki należy rozpropagować wśród klientów urzędu i mieszkańców gminy. Jako przykłady podano umieszczenie na stronie internetowej urzędu (jest zamieszczony w zakładce *Samorząd* i dalej *Urząd gminy*) lub na tablicy ogłoszeń, przedstawienie na zebraniach wiejskich oraz przesłanie za pośrednictwem aplikacji BLISKO. Blisko połowa ankietowanych oceniła, że wprowadzenie kodeksu etyki wpłynęło na jakość pracy pracowników urzędu, 2 osoby oceniły, że nie, a 9 osób nie miało zdania na ten temat. 18 osób uznało, że pracownicy urzędu gminy kierują się w swej pracy zasadami wynikającymi z przepisów prawa i zasadami etyki, choć jedna osoba miała zastrzeżenia do jakości pracy i zaangażowania pracowników interwencyjnych i gospodarczych oraz nadzoru nad nimi. Jedynie 2 osoby są przeciwnego zdania, ale one nie podały przykładów zachowań pracowników niezgodnych z kodeksem etyki.

Wśród ankietowanych pracowników urzędu gminy wszyscy ankietowani zadeklarowali znajomość treści kodeksu etyki. Jedynie jeden pracownik uznał, że kodeks etyki wymaga uzupełnienia lub zmian, ale nie podał jakich. 9 pracowników nie widzi potrzeby rozpropagowania treści kodeksu etyki wśród klientów urzędu i mieszkańców gminy, 4 nie ma zdania w tej kwestii, a 2 widzi taką potrzebę i proponuje zapoznać klientów i mieszkańców z kodeksem etyki na zebraniach wiejskich lub poprzez dostarczenie kodeksu do domów. 10 pracowników oceniło, że wprowadzenie kodeksu etyki wpłynęło na jakość ich pracy, 3 było przeciwnego zdania. 2 osoby stwierdziły, że znają przypadki naruszenia kodeksu etyki przez pracowników, a jako przykłady podały brak należytej dbałości o mienie urzędu gminy (sprzęt, narzędzia), zbyt swobodny strój, bezzasadne kwestionowanie lub komentowanie wydanych poleceń służbowych, nieuprzejmość w kontaktach z obywatelami i kolegami, niesumienne wykonywanie obowiązków służbowych. 14 pracowników zadeklarowało, że w swojej pracy przestrzega kodeksu etyki, a 12, że określone w kodeksie wartości etyczne i zasady postępowania są im pomocne w wypełnianiu obowiązków pracownika samorządowego. Spośród wszystkich ankietowanych pracowników 2 stwierdziło, że zdarzyły się im sytuacje trudne lub niejednoznaczne w świetle zasad kodeksu etyki, a jako przykłady podano pracę z klientem będącym pod wpływem alkoholu, pracę z awanturującym się klientem i naciski stron co do sposobu rozstrzygnięcia spraw w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych. Od swoich przełożonych i kierownictwa urzędu pracownicy ci oczekują wsparcia w formie warsztatów z pracy z trudnym klientem i warsztatów z asertywności i radzenia sobie ze stresem.

Sporządziła:

Joanna Myszk

Zatwierdził:

WÓJT
mgr Eugeniusz Dmytryszyn

Załączniki:

1. Ankieta dla klientów Urzędu Gminy Koczała i przedstawicieli lokalnej społeczności.
2. Ankieta dla pracowników Urzędu Gminy Koczała.

Sporządzone: J.Koczała, 29.03.2018r.